

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Термин	Определение
Оператор	Индивидуальный предприниматель Балашов Андрей Эдуардович (ИНН 644651000810, ОГРНИП 323645700117862), осуществляющий обработку персональных данных Пользователей.
Политика	Настоящая Политика обработки персональных данных, размещенная в постоянном доступе по адресу: https://app.harmex.ru/docs/conf_policy.pdf
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Сайт	Интернет-сайт, расположенный по адресу https://harmex.ru/ , содержащий информацию об услугах Оператора, формы обратной связи, функционал регистрации и личного кабинета, а также иные сервисы.
Субъект ПДн / Пользователь	Физическое лицо, которое использует Сайт, заполняет формы на Сайте, регистрируется, взаимодействует с Оператором через указанные на Сайте каналы связи (электронная почта, мессенджеры, чат, телефон), и чьи ПДн обрабатываются Оператором.
ФЗ-152	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Автоматизированная обработка ПДн	Обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.
Блокирование ПДн	Временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).
ИСПДн	Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных ПДн и

Термин	Определение
	обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Обезличивание ПДн	Действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.
Обработка ПДн	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
Предоставление ПДн	Действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
Распространение ПДн	Действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.
Трансграничная передача ПДн	Передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
Cookie	Небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении сайтов в сети Интернет. Используются для обеспечения работы сайта, запоминания предпочтений пользователя, анализа его поведения.
Яндекс.Метрика	Сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193) , используемый Оператором для сбора обезличенных статистических данных о посещаемости Сайта.
Электронный адрес Оператора	harmex.info@gmail.com – адрес для направления запросов, касающихся обработки ПДн, в том числе для отзыва согласий.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты ПДн.
- 2.2. Действие Политики распространяется на все операции по обработке ПДн, которые Оператор осуществляет в рамках своей предпринимательской

деятельности, включая, помимо прочего: функционирование Сайта, регистрацию Пользователей, обработку заказов на услуги, проведение платежей, обработку обращений через форму обратной связи и собственный чат на Сайте, обработку отзывов с фото- и видеоконтентом, оставляемых Пользователями, направление сервисных (транзакционных) уведомлений, сбор аналитики с помощью сервиса Яндекс.Метрика.

- 2.3. Использование Сайта, включая его просмотр, регистрацию и заполнение любых форм, означает, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящей Политики. Акцептом условий Политики в отношении обработки ПДн на основании согласия является проставление отметки (чекбокса) в соответствующем поле формы сбора ПДн. Само по себе использование Сайта не означает согласия на обработку ПДн, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения договора, для функционирования Сайта (технически необходимые cookie) или прямого указания закона. Отдельное согласие требуется для обработки отзывов с фото/видео, а также для сбора аналитики, как указано в соответствующих разделах.
- 2.4. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.
- 2.5. Оператор не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых Пользователем. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию. Риск предоставления недостоверных сведений несет предоставившее их лицо.
- 2.6. Политика не регулирует обработку ПДн сотрудников Оператора – ввиду отсутствия наемных работников все обязанности оператора выполняются лично Индивидуальным предпринимателем. Также Политика не охватывает отношения, на которые не распространяется действие ФЗ-152 (п. 2 ст. 1 ФЗ-152).
- 2.7. Настоящая Политика применяется ко всем ПДн, полученным как до, так и после ее введения в действие.
- 2.8. Обработка данных несовершеннолетних: Сайт и услуги Оператора не предназначены для лиц младше 18 лет. Оператор не осуществляет намеренный сбор и обработку ПДн несовершеннолетних. В случае выявления факта предоставления ПДн лицом, не достигшим 18 лет, такие данные подлежат незамедлительному удалению.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- 3.1. Заключение, исполнение, изменение и прекращение договора оказания услуг, стороной которого является субъект ПДн (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152). Применяется для обработки ПДн, необходимых для регистрации, оформления и исполнения заказов, проведения платежей, предоставления доступа к личному кабинету, направления сервисных уведомлений, ведения бухгалтерского и налогового учета, урегулирования споров.
- 3.2. Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152). Данное согласие запрашивается для следующих целей, не вытекающих напрямую из

договора, но необходимых для улучшения сервиса или предусмотренных законом:

- обработка запросов и обращений, поступивших через формы на Сайте, электронную почту, мессенджеры и собственный чат;
- обработка отзывов, оставляемых Пользователями, включая загрузку фото- и видеоматериалов (осуществляется на основании отдельного согласия, получаемого при отправке отзыва);
- сбор статистики и анализ поведения пользователей с помощью сервиса Яндекс.Метрика (через cookie-баннер).

3.3. Обработка технически необходимых файлов cookie осуществляется без согласия Пользователя на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 (исполнение договора, функционирование Сайта).

4. МЕХАНИЗМЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПДН

Для сбора согласия Оператор использует следующие механизмы, обеспечивающие явное, информированное и осознанное согласие:

4.1. Для целей заключения и исполнения договора (регистрация, оформление заказа):

Согласие на обработку необходимых ПДн выражается путем проставления отметки (чекбокса) в специальном поле под формой регистрации или оформления заказа. Чекбокс не активирован по умолчанию и сопровождается текстом: «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных» (с активной гиперссылкой на полный текст Политики). Активация кнопки отправки формы технически невозможна без проставления данной отметки.

4.2. Для обработки запросов и обращений (форма обратной связи, собственный чат, мессенджеры):

В формах обратной связи и при инициации диалога в чате используется аналогичный механизм с неактивированным по умолчанию чекбоксом или путем явного запроса согласия перед обработкой сообщения. Данные, передаваемые через собственный чат, не передаются третьим лицам и обрабатываются исключительно на серверах Оператора.

4.3. Для обработки отзывов с фото- и видеоконтентом:

При отправке отзыва с прикреплением фото/видео Пользователю предлагается отдельный неактивированный чекбокс с текстом: «Я даю согласие на обработку персональных данных, содержащихся в отзыве, включая загруженные фото- и видеоматериалы, в соответствии с Политикой обработки персональных данных». Без проставления данной отметки отправка отзыва невозможна. Оператор не использует фото- и видеоматериалы для установления личности субъекта (не осуществляет обработку биометрических ПДн).

4.4. Для сбора аналитических данных (сервис Яндекс.Метрика):

При первом посещении Сайта Пользователю отображается cookie-баннер со следующим текстом: «Мы используем cookie и сервис Яндекс.Метрика для

улучшения работы сайта. Обязательные cookie работают всегда. Остальные Cookie, включая аналитические (сервис Яндекс.Метрика от ООО «Яндекс», Россия), требуют вашего согласия. Подробнее — в Политике обработки персональных данных и Согласии на использование сервиса Яндекс.Метрика». Баннер содержит кнопки: «Принять все» (активируются аналитические cookie, загружается скрипт Яндекс.Метрики), «Отклонить все» (активируются только технически обязательные cookie), «Настроить» (открывает модальное окно с детальным выбором категорий). До момента явного выбора пользователем необязательные cookie не устанавливаются и не обрабатываются. Отказ от аналитики не влияет на возможность использования основных функций Сайта.

- 4.5. Если предоставление ПДн является обязательным в силу закона или необходимо для исполнения договора, Оператор уведомляет об этом Субъекта. При отказе Субъекта предоставить необходимые ПДн Оператор не сможет выполнить обязательства и будет вынужден отказать в предоставлении услуг.

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор имеет право:

- получать достоверные ПДн;
- обрабатывать ПДн в объеме и для целей, предусмотренных Политикой;
- в случае отзыва согласия продолжать обработку на ином законном основании (например, для исполнения требований законодательства);
- передавать ПДн для обработки третьим лицам, указанным в разделе «Передача ПДн третьим лицам»;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ-152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.2. Оператор обязан:

- публиковать настоящую Политику на Сайте;
- организовывать обработку ПДн в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- предоставлять Субъекту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- использовать полученную информацию исключительно для заявленных целей;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов и их законных представителей в соответствии с требованиями ФЗ-152;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн;
- прекратить обработку и уничтожить ПДн в порядке и случаях, предусмотренных ФЗ-152;
- сообщать в уполномоченный орган по запросу необходимую информацию в течение **30 календарных дней**;
- своевременно уведомлять Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, в срок, не превышающий **24 часа** с момента обнаружения инцидента;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные ФЗ-152.

6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПДН

6.1. Субъект имеет право:

- на отзыв согласия на обработку ПДн;
- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн в случаях, установленных законом;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Субъект обязан предоставлять достоверные данные и своевременно сообщать об их изменении.

6.3. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых сведений. Лица, передавшие недостоверные данные либо данные третьих лиц без их согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Субъект может направить запрос, касающийся обработки его ПДн, на электронный адрес Оператора harmex.info@gmail.com. Оператор обязан рассмотреть запрос и дать ответ в течение **10 (десяти) рабочих дней** (с возможным продлением до **5 рабочих дней** с уведомлением субъекта).

6.5. Запрос должен содержать: реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором, либо иные доказательства факта обработки; подпись (простая электронная подпись допускается).

7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН

7.1. Обработка ПДн осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки конкретными, заранее определенными целями;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих ПДн, обрабатываемых в несовместимых целях;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям (принцип минимизации);
- соответствия содержания и объема ПДн заявленным целям (недопущение избыточности);
- обеспечения точности, актуальности и принятия мер по удалению или уточнению неполных/неточных данных;
- хранения ПДн в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

7.2. При сборе ПДн с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн с использованием баз данных, **находящихся на территории Российской Федерации**.

8. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

Оператор обрабатывает ПДн строго для следующих заранее определенных и законных целей:

8.1. Цель 1. Заключение, исполнение, изменение и прекращение договора оказания услуг.

Включает: регистрацию на Сайте и предоставление доступа в личный кабинет; идентификацию Пользователя; обработку и выполнение заказов на услуги; проведение платежей с привлечением платежной системы; направление сервисных (транзакционных) уведомлений о статусе заказа, изменениях условий оферты; техническую поддержку; ведение бухгалтерского и налогового учета; урегулирование претензий.

8.2. Цель 2. Обработка отзывов, размещаемых Пользователями, включая загружаемые ими фото- и видеоматериалы.

Включает: прием, модерацию и публикацию отзывов на Сайте; обеспечение достоверности публикуемой информации. Осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя.

8.3. Цель 3. Обработка запросов и обращений, поступивших через Сайт, электронную почту, собственный чат, мессенджеры и иные указанные на Сайте каналы связи.

Включает: прием и обработку обращений, не связанных напрямую с конкретным заказом; консультирование; идентификацию обратившегося.

8.4. Цель 4. Анализ поведения пользователей и улучшение работы Сайта с помощью сервиса Яндекс.Метрика.

Включает: сбор обезличенных статистических данных о посещаемости, действиях пользователей на Сайте для улучшения его функциональности и юзабилити. Обработка осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия, предоставляемого через cookie-баннер.

8.5. Цель 5. Обеспечение функционирования Сайта, его безопасности и улучшения работы (технически необходимые cookie).

Осуществляется без согласия Пользователя на основании договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) и включает использование исключительно технически необходимых файлов cookie, обеспечивающих базовую работоспособность Сайта.

9. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

В зависимости от цели Оператор может обрабатывать следующие ПДн:

9.1. Для цели 1 (договор): фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты; номер контактного телефона; данные учетной записи (логин, пароль в зашифрованном виде); история заказов; платежная информация (идентификатор заказа, сумма; реквизиты банковских карт Оператором не обрабатываются и не хранятся – их сбор и обработка осуществляются исключительно на стороне

платежного сервиса); содержание обращений в поддержку по конкретному заказу.

- 9.2. Для цели 2 (отзывы): имя (или псевдоним), указанное Пользователем; текст отзыва; загруженные фото- и видеоматериалы (без цели установления личности); идентификатор аккаунта (связь с заказом). Фото- и видеоматериалы обрабатываются исключительно в целях публикации отзыва и не используются для идентификации (не являются биометрическими ПДн).
- 9.3. Для цели 3 (обращения): фамилия, имя, отчество (при указании); адрес электронной почты; номер контактного телефона; текст и содержание обращения, история переписки.
- 9.4. Для цели 4 (Яндекс.Метрика): технические данные устройства и программного обеспечения (тип браузера, ОС, разрешение экрана); обезличенный IP-адрес; cookie-идентификаторы; данные о посещении (просмотренные страницы, время, клики, действия); приблизительные географические данные (страна, город).
- 9.5. Для цели 5 (технически необходимые cookie): IP-адрес (временно, в рамках сессии); данные браузера и ОС (минимально); сессионные cookie-идентификаторы.

10. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПДн

10.1. Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов:

- Зарегистрированные пользователи (клиенты) – физические лица, создавшие учетную запись на Сайте и/или оформившие заказ.
- Посетители Сайта, направившие обращение – физические лица, заполнившие форму обратной связи, начавшие диалог в чате или мессенджере, но не оформившие заказ.
- Посетители Сайта (аналитика) – физические лица, в отношении которых осуществляется сбор обезличенных статистических данных через Яндекс.Метрику (при наличии согласия).
- Авторы отзывов – физические лица, оставившие отзыв с фото/видео или без.

11. СРОК ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПДн

11.1. Обработка ПДн осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, если иное не установлено законодательством РФ.

11.2. Конкретные сроки обработки и хранения ПДн применительно к каждой цели указаны в Приложении № 1 к настоящей Политике. Основные сроки:

11.2.1. ПДн, обрабатываемые для заключения и исполнения договора (включая бухгалтерские документы), хранятся в течение **5 (пяти) лет** с момента окончания срока действия договора или последнего взаимодействия.

11.2.2. Данные личного кабинета: обрабатываются до удаления учетной записи Пользователем, но не более **6 (шести) месяцев** неактивности (при отсутствии действующих заказов).

11.2.3. ПДн в составе отзывов: хранятся до удаления аккаунта или отзыва согласия, но не дольше **5 (пяти) лет с момента размещения**.

- 11.2.4.** ПДн по обращениям (без заключения договора): **6 (шесть) месяцев** с момента последнего взаимодействия или до отзыва согласия.
- 11.2.5.** Обезличенные данные Яндекс.Метрики: хранятся и обрабатываются ООО «Яндекс» в течение **26 месяцев**. Оператор самостоятельно сырые логи не хранит.
- 11.2.6.** Технически необходимые cookie: **до закрытия сессии (сессионные) или до 30 суток**.
- 11.3.** По истечении установленных сроков или при наступлении иных условий прекращения обработки Оператор производит уничтожение ПДн:
- электронные данные уничтожаются методами гарантированного стирания (перезапись, низкоуровневое форматирование) с использованием специализированного лицензионного ПО;
 - бумажные носители (при наличии) уничтожаются путем механического измельчения (шредирования) с составлением акта.

12. ПЕРЕДАЧА ПДН ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 12.1.** Оператор может предоставлять доступ к ПДн третьим лицам, которые осуществляют их обработку по поручению Оператора для достижения целей, указанных в настоящей Политике. С каждым таким лицом заключается соответствующий договор (поручение/соглашение о конфиденциальности), обязывающий соблюдать законодательство о ПДн.
- 12.2.** Оператор передает ПДн следующим категориям третьих лиц:
- **Платежному сервису** – для обработки онлайн-платежей. Передаются идентификатор заказа и сумма; реквизиты банковских карт Оператором не обрабатываются и не хранятся.
 - **ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193)** – для анализа посещаемости Сайта с использованием сервиса Яндекс.Метрика (при наличии отдельного согласия Пользователя). Передаются обезличенные технические данные (IP-адрес, cookie-идентификаторы, данные о действиях на Сайте).
 - **Хостинг-провайдеру** – для размещения Сайта и обеспечения его функционирования. Передаются технические данные (IP-адрес, логи) в минимально необходимом объеме.
 - **Государственным органам** – в случаях, предусмотренных законодательством РФ (по мотивированному запросу).
- 12.3.** Собственный чат на Сайте не передает данные пользователей вовне, сообщения обрабатываются непосредственно на серверной инфраструктуре Оператора (хостинге).

13. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПДН

- 13.1.** Оператор осуществляет полный цикл обработки ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка проводится с использованием

средств автоматизации, а также без использования таких средств (например, при работе с бумажными документами), строго в предусмотренных Политикой целях.

14. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕТОЧНОСТЕЙ ИЛИ НАРУШЕНИЙ

- 14.1.** Субъект вправе направить запрос на уточнение своих ПДн при обнаружении неточностей на электронный адрес Оператора с пометкой «Актуализация ПДн». В случае выявления неправомерной обработки Субъект или уполномоченный орган могут потребовать ее прекращения.
- 14.2.** При поступлении обращения о неправомерности обработки или обнаружении неточностей Оператор блокирует спорные ПДн на время проверки.
- 14.3.** Оператор обязан рассмотреть запрос и провести проверку в течение **7 (семи) рабочих дней** с момента получения подтверждающих документов. При подтверждении неточностей вносятся изменения, после чего блокирование снимается.
- 14.4.** Прекращение обработки:
- **по отзыву согласия:** обработка, основанная на согласии, прекращается, а ПДн уничтожаются в срок, не превышающий **30 календарных дней** (если нет иных законных оснований для хранения).
 - **при выявлении незаконной обработки:** Оператор незамедлительно прекращает такую обработку; уничтожение незаконно обрабатываемых ПДн осуществляется в срок, не превышающий **10 рабочих дней**.
- 14.5.** Уничтожение производится методами, исключающими восстановление, с составлением акта.

15. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ОТЗЫВА СОГЛАСИЙ

- 15.1.** Отзыв согласия на обработку ПДн (общее): Субъект направляет запрос на harmex.info@gmail.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПДн». Обработка, основанная на согласии, прекращается в течение 30 календарных дней.
- 15.2.** Отзыв согласия на обработку отзыва и фото/видео: Осуществляется в том же порядке, что и общее; также влечет удаление отзыва и связанных материалов.
- 15.3.** Отзыв согласия на использование Яндекс.Метрики и управление cookie: Пользователь может в любой момент изменить свой выбор через виджет управления cookie в футере Сайта либо направив запрос Оператору. Обработка необязательных cookie прекращается в течение 24 часов, а данные, собранные Яндекс.Метрикой, подлежат удалению Яндексом по истечении срока хранения (26 месяцев).

16. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПДн

- 16.1.** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а

также от иных неправомерных действий в соответствии со ст. 18.1 и 19 ФЗ-152, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 (4-й уровень защищенности), Приказом ФСТЭК России № 21 и иными актами.

16.2. В связи с отсутствием у Оператора наемных работников все меры по защите ПДн (включая организационные, правовые и технические) осуществляются лично Индивидуальным предпринимателем. Назначение отдельного ответственного за организацию обработки ПДн не требуется – Оператор самостоятельно выполняет все функции, возложенные на оператора ФЗ-152.

16.3. Организационные меры:

- разработана и действует настоящая Политика, а также иные локальные акты по вопросам обработки и защиты ПДн (при необходимости);
- определены угрозы безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн с учетом актуальных угроз для 4-го уровня защищенности;
- ограничен состав лиц, имеющих доступ к ПДн (доступ имеет только сам Оператор);
- организован учет и хранение материальных носителей ПДн (бумажных и электронных), исключающий их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- обеспечено раздельное хранение ПДн, обрабатываемых в разных целях;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения ФЗ-152, и принимаются адекватные меры для недопущения такого вреда.

16.4. Технические меры (общие):

- использование лицензионного антивирусного программного обеспечения;
- применение межсетевых экранов и шифрования каналов связи;
- резервное копирование баз данных;
- использование стойких паролей (не менее 12 символов) и двухфакторной аутентификации там, где это технически возможно;
- автоматическая блокировка сеанса при бездействии (5 минут);
- регулярное обновление операционной системы и прикладного ПО;
- обеспечение физической сохранности носителей информации;
- ведение журнала учета машинных носителей ПДн;
- регистрация и учет всех действий с ПДн в информационных системах (логирование).

17. ПРИМЕНЯЕМЫЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

17.1. Защита устройств: использование лицензионного антивирусного ПО (Kaspersky, Dr.Web или аналог), своевременная установка обновлений безопасности операционной системы и прикладного программного обеспечения, активация межсетевого экрана.

17.2. Управление доступом: использование уникальных и надежных паролей (не менее 12 символов, включая буквы разного регистра, цифры и спецсимволы),

ограничение физического доступа к устройствам, автоматическая блокировка сеанса при бездействии более 5 минут.

17.3. Резервное копирование: регулярное создание резервных копий баз данных, содержащих ПДн, на внешние защищенные носители, хранящиеся в условиях, исключающих несанкционированный доступ.

18. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ К ЗАЩИТЕ ПДН, УСТАНОВЛЕННЫМИ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РФ

18.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 для информационной системы персональных данных Оператора установлен 4-й уровень защищенности, поскольку обрабатываются иные категории ПДн (не специальные и не биометрические), количество субъектов составляет менее 100 000, а актуальные угрозы относятся к 3-му типу.

18.2. Для обеспечения 4-го уровня защищенности Оператором реализованы следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн (функции выполняет лично ИП);
- определены и применяются меры по обеспечению сохранности машинных носителей ПДн;
- доступ к данным предоставлен только уполномоченному лицу (Оператору); доступ третьих лиц невозможен без договора поручения;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер до ввода ИСПДн в эксплуатацию и при изменении условий обработки (не реже одного раза в год).

18.3. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» при обработке ПДн на бумажных носителях:

- определены места хранения материальных носителей ПДн (запираемый металлический шкаф/сейф по адресу регистрации Оператора);
- определен перечень лиц, осуществляющих такую обработку (только Оператор);
- обеспечены условия хранения, исключающие несанкционированный доступ (запираемые помещения, контроль ключей).

18.4. В случае выявления инцидентов (неправомерной или случайной передачи ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов) Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 ФЗ-152: в течение 24 часов — о факте инцидента, в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования.

19. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПДН

- 19.1.** Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется. Все базы данных, содержащие ПДн граждан РФ, находятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.
- 19.2.** Передача данных сервисам, указанным в разделе «Передача ПДн третьим лицам», не является трансграничной передачей в смысле ст. 12 ФЗ-152, так как все указанные лица обеспечивают хранение и обработку данных на территории РФ.

20. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 20.1.** Оператор несет ответственность за нарушение требований законодательства РФ в области ПДн в соответствии с действующим законодательством (ст. 13.11 КоАП РФ, ст. 24 ФЗ-152).
- 20.2.** Оператор не несет ответственность за утрату или разглашение конфиденциальной информации, если данная информация стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения, была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором либо разглашена с согласия Субъекта.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 21.1.** Субъект может получить любые разъяснения по вопросам обработки его ПДн, обратившись к Оператору по электронному адресу harmex.info@gmail.com.
- 21.2.** Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте. Актуальная редакция всегда доступна по адресу https://app.harmex.ru/docs/conf_policy.pdf
- 21.3.** Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию.
- 21.4.** Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

22. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Балашов Андрей Эдуардович
ИНН: 644651000810
ОГРНИП: 323645700117862
Электронная почта: harmex.info@gmail.com

Приложение № 1 к Политике обработки персональных данных

ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕЛЕЙ, СРОКОВ, СПОСОБОВ ОБРАБОТКИ ПДн, КАТЕГОРИЙ СУБЪЕКТОВ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн

№	Цель обработки ПДн	Правовое основание	Категории субъектов	Перечень ПДн	Способы обработки	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения	Порядок уничтожения
1	Заключение, исполнение, изменение и прекращение договора оказания услуг (регистрация, личный кабинет, заказы, платежи, поддержка, бухгалтерский и налоговый учет)	п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 (договор)	Зарегистрированные пользователи	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО (при наличии); • e-mail; • телефон; • данные аккаунта (логин, пароль в зашифрованном виде); • идентификатор заказа, сумма; • история заказов; • содержание обращений в поддержку по заказу; • данные первичных учетных документов (при необходимости) 	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> • сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), • обезличивание • блокирование • удаление • уничтожение 	5 (пять) лет с момента окончания договора или последнего взаимодействия (ст. 196 ГК РФ, пп. 8 п. 1 ст. 23 НК РФ). Данные личного кабинета – до удаления аккаунта, но не более 6 месяцев неактивности (при отсутствии действующих заказов).	<ul style="list-style-type: none"> • Электронные: гарантированное стирание с использованием специального ПО. • Бумажные: shredding с составлением акта.
2	Обработка отзывов, включая загружаемые фото- и видеоматериалы	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)	Авторы отзывов (зарегистрированные пользователи)	<ul style="list-style-type: none"> • Имя/псевдоним; • текст отзыва; • фото- и видеоматериалы (без цели установления личности); • идентификатор аккаунта 	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> • сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование 	До удаления аккаунта или отзыва согласия, но не более 5 (пяти) лет с момента размещения.	Удаление из базы данных без возможности восстановления; гарантированное стирание. Бумажные носители (при наличии) – shredding.

№	Цель обработки ПДн	Правовое основание	Категории субъектов	Перечень ПДн	Способы обработки	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения	Порядок уничтожения
						<ul style="list-style-type: none"> передача (предоставление, доступ), обезличивание блокирование удаление уничтожение 		
3	Обработка запросов и обращений, поступивших через Сайт, электронную почту, чат, мессенджеры (не связанных с конкретным заказом)	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)	Посетители Сайта, направившие обращение	<ul style="list-style-type: none"> ФИО (при указании); e-mail; телефон; текст обращения, история переписки 	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> сбор запись систематизация накопление хранение уточнение (обновление, изменение), извлечение использование передача (предоставление, доступ), обезличивание блокирование удаление уничтожение 	6 (шесть) месяцев с момента направления окончательного ответа (если обращение не привело к заключению договора). В случае заключения договора применяется срок цели №1.	Удаление переписки без возможности восстановления; гарантированное стирание. Бумажные носители – шредирование.
4	Анализ поведения пользователей и улучшение работы Сайта с помощью сервиса	Согласие субъекта (через cookie-баннер, п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)	Посетители Сайта (при наличии согласия)	<ul style="list-style-type: none"> Технические данные устройства и ПО (браузер, ОС, разрешение экрана); обезличенный IP-адрес; 	Автоматизированная	<ul style="list-style-type: none"> сбор запись систематизация накопление хранение 	Данные хранятся сервисом Яндекс.Метрика в течение 26 месяцев. Оператор сырые логи не хранит.	Автоматическое обезличивание/удаление сервисом по истечении срока хранения.

№	Цель обработки ПДн	Правовое основание	Категории субъектов	Перечень ПДн	Способы обработки	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения	Порядок уничтожения
	Яндекс.Метрика			<ul style="list-style-type: none"> • cookie-идентификаторы; • данные о посещении (страницы, время, клики); • геолокация (страна, город) 		<ul style="list-style-type: none"> • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), • обезличивание • блокирование • удаление • уничтожение 		
5	Обеспечение функционирования Сайта, его безопасности и улучшения работы (технически необходимые cookie)	п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 (исполнение договора, функционирование сайта)	Посетители Сайта	<ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес (временно); • данные браузера и ОС (минимально); • сессионные cookie-идентификаторы 	Автоматизированная	<ul style="list-style-type: none"> • сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), • обезличивание • блокирование • удаление • уничтожение 	Сессионные – до закрытия браузера; иные – до 30 суток.	Автоматическое удаление по истечении срока или при очистке cookie браузером.